



# Spitalul Sovata-Niraj



C.I.F. 28605975  
Str. Principală nr. 156  
545500 Sovata, Jud. Mureș

Tel/ Fax: 0265-570-933  
csssovata@yahoo.com

www.spitalsovata.ro

## **DECLARAȚIA MANAGERULUI "SPITALULUI SOVATA-NIRAJ" PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII**

Subsemnatul Ec.Fazakas Csaba, având funcția de manager al Spitalului Sovata-Niraj, cu sediul în localitatea Sovata, Str. Principală, Nr. 156, județul Mureș, prin aceasta declarație de politică mă angajez să :

- comunic angajaților orientarea către pacienți și a importanței respectării cerințelor legale și de reglementare;
- să stabilesc politica și să asigur stabilirea obiectivelor calității;
- să conduc analizele managementului;
- să asigur disponibilitatea resurselor;
- să satisfac cerințele tuturor părților interesate, începând cu pacientul și să îmbunătățesc continuu eficacitatea sistemului de management al calității.
- să asigur stabilirea planului de acțiune, disponibilitatea resurselor și tot sprijinul în colaborare cu A.N.M.C.S-ul în vederea îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității conform standarelor procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare în vigoare.

Viziunea conducerii în domeniul calității este de a dobândi și menține o reputație maximă a spitalului prin calitate. Calitatea serviciilor noastre medicale trebuie să constituie un exemplu pentru unitățile medicale similare și o recomandare pentru pacienții noștri.

Misiunea spitalului nostru este orientat către necesitățile actuale și așteptările viitoare ale pacienților și de a le furniza servicii medicale integrate și aliniate la principiul "Îmbunătățirii continue".

Pentru ca spitalul nostru să devină performant pe termen lung am luat în considerare următoarele obiective generale pentru părțile interesate:

### **Pacienții:**

- *Orientarea către pacienți prin creșterea încrederii în serviciile noastre medicale, precum și prin dezvoltarea permanentă a gamei de servicii conform nevoilor de sănătate a populației deservite.*
- *Menținerea satisfacției pacienților prin calitatea serviciilor oferite.*

- *Respectarea demnității umane, a principiilor eticii și a deontologiei medicale și a grijii față de sănătatea pacientului.*

**Angajatii:**

- *Demonstrarea calității serviciilor personalului nostru prin angajamentul său, prin creșterea gradului de integritate profesională, a competenței, instruirii și experienței.*
- *Implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanentă.*
- *Respectarea de către salariații spitalului a documentelor privind misiunea entității publice, a regulamentelor interne și a fișelor posturilor în vederea atingerii obiectivelor spitalului.*

**Comunitatea:**

- *Asigurarea cu consecvență a unui dialog deschis și pragmatic atât între personalul medical și pacient, cât și cu reprezentanții comunității.*
- *Promovarea sănătății de prevenire prin educație sanitară.*

Este responsabilitatea fiecărui șef de compartiment ca în compartimentul pe care îl coordonează să aibă stabilite obiective specifice, a căror realizare să contribuie la îmbunătățirea calității și a performanțelor de mediu, sănătate și securitate ocupațională.

Îndeplinirea acestor obiective sunt urmărite de manager, care dispune măsuri în consecință, astfel încât să se asigure realizarea lor la termenele planificate.

Autoritatea și responsabilitatea pentru stabilirea, implementarea menținerea sistemului de management sunt delegate reprezentantului managementului în domeniul calității.

Conducerea SPITALULUI SOVATA NIRAJ se asigură, prin intermediul reprezentantului managementului în domeniul calității, ca cerințele Manualului Calității cât și ale celorlalte documente ale sistemului de management al calității sunt cunoscute, însușite și aplicate de întregul personal.

Această declarație este disponibilă tuturor persoanelor, atât angajaților noștri, cât și părților externe ale spitalului.

Managementul SPITALULUI SOVATA NIRAJ asumă întreaga responsabilitate pentru Politica declarată și pentru rezultatele obținute ca urmare a aplicării ei. Managerul a desemnat pe d-I dr. Lăzăruț Lucian, ca reprezentant al managementului în domeniul calității.

Prezenta declarație intră în vigoare la data aprobării, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru întregul personal al spitalului.

Data : 09 . 05 . 2022

Manager: Ec. Fazakas Csaba

