



MINISTERUL SANATATII
PRIMARIA ORASULUI SOVATA JUD. MURES
SPITALUL SOVATA- NIRAJ

Str. Principala , Nr. 156 , Sovata , Jud. Mures Cod Fiscal: 28605975 Telefon/Fax : 0265.570.933 Email: csssovata@yahoo.com
Adresa web: www.spitalsovata.ro

INDICATORI DE PERFORMANTA TABLOU BORD

TABLOU BORD 2019

Categoria de indicatori	Denumire indicator	Valoarea indicatorilor	ANUL 2019
		propusi / realizati	
	Numar mediu de bolnavi externati pe un medic	P	250
		R	269
	Proportia medicilor din totalul personalului	P 8/41	8/41
		R 8/41	8/41
	Proportia personalului medical din totalul personalului angajat	P 32/41	32/41
		R 32/41	32/41
	Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	P 10/32	10/32
		R 10/32	10/32
	Numărul mediu de consultații/medic în ambulatoriu	P	1700
		R	1875
	Numărul mediu de consultații/medic în camera de gardă/UPU	P	3200
		R	3562
	Numărul de pacienți externați - total și pe secții	P T/MI/P/C	740/360/130/250
		R T/MI/P/C	808/379/158/271
Indicatori de utilizare a serviciilor	Indicele de utilizarea paturilor	P T/MI/P/C	290/200/320/350
		R T/MI/P/C	304.77/210/337.80/366.50
	Durata medie de spitalizare pe spital și pe fiecare secție	P T/MI/P/C	9.50/6.5/11/11
		R T/MI/P/C	9.38/6.64/10.68/10.81
	Rata de utilizare a paturilor (%)	P T/MI/P/C	83.34/60/90/100
		R T/MI/P/C	83.50/57.53/92.54/100.41
	Numărul pacienților consultați în ambulatoriu	P	5500
		R	5626
	Proporția urgențelor din totalul pacienților internați	P	10%
		R	9.86%

	Numărul de servicii spitalicești furnizate pe tip de serviciu: - acuți, cronici, spitalizare de zi etc.	P A/C/ZI	5000	
		R A/C/ZI	54087	
	Indicele de complexitate al cazurilor pe spital și pe fiecare secție	P T/MI/P/C	0.9/0.8/0.5	
		R MI/P/C	1.0465/0.9462/0.6657	
	Procentul pacienților cu complicații și comorbidități din totalul pacienților externați	P	10%	
		R	10%	
	Numărul pacienților pe lista de așteptare pe secții	P	5	
		R	5	
	Indicatori economico-financiari mii lei	Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat	P	80%
			R	76.96%
		Structura cheltuielilor pe tipuri de servicii și în funcție de sursele de venit	P T/MI/P/C	2750/800/750/1200
			R T/MI/P/C	1770/550/500/720
Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului		P	1.50	
		R	1.58	
Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului		P	80%	
		R	79.19%	
Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului		P	5%	
		R	4.12 %	
Procentul cheltuielilor de capital din totalul cheltuielilor		P	3%	
		R	2.66%	
Costul mediu/zi de spitalizare		P	700	
		R	662.76	

Indicatori de calitate	Proporția pacienților decedați la 24 de ore de la internare - pe total spital și pe fiecare secție	P	0
		R	1
	Rata infecțiilor nozocomiale - pe total spital și pe fiecare secție	P	0
		R	0
	Rata pacienților reinternati (fără programare) în intervalul de 30 de zile de la externare	P	0
		R	0
	Indice de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare	P T/MI/P/C	87%/80%/89%/92%
		R	80%
	Procentul pacienților internați și transferați către alte spitale	P	10%
		R	8 %
	Numar total reclamatii/plangeri ale pacientilor: din care	R	0
	-referitoare la actul medical		
	-referitoare la conditiile de cazare		
-referitoare la atitudinea personalului			
-referitoare la incalcarea drepturilor			
Rata mortalitatii	R	0.371%	

INDICATORI DE PERFORMANTA PRIVIND SECTOARELE NEMEDICALE

FINANCIAR CONTABILITATE

Indicator	NIVEL PROPUS	NIVEL REALIZAT TRIM1	NIVEL REALIZAT TRIM 2	NIVEL REALIZAT TRIM 3	NIVEL REALIZAT TRIM 4
Numar de situatii financiar contabile netransmise la timp	0	0	0	0	0
Numar de situatii financiar contabile intocmite gresit	0	0	0	0	0

SECRETARIAT / RECEPTIE

Indicator	NIVEL PROPUS	NIVEL REALIZAT TRIM1	NIVEL REALIZAT TRIM 2	NIVEL REALIZAT TRIM 3	NIVEL REALIZAT TRIM 4
Numar de documente de provenienta externa neajunse la destinatarul din cadrul centrului medical	0	0	0	0	0

RESURSE UMANE

Indicator	NIVEL PROPUS	NIVEL REALIZAT TRIM1	NIVEL REALIZAT TRIM 2	NIVEL REALIZAT TRIM 3	NIVEL REALIZAT TRIM 4
Numar de reclamatii de la angajati privind confidentialitate datelor personale	0	0	0	0	0

APROVIZIONARE - ACHIZITII

Indicator	NIVEL PROPUS	NIVEL REALIZAT TRIM1	NIVEL REALIZAT TRIM 2	NIVEL REALIZAT TRIM 3	NIVEL REALIZAT TRIM 4
Numar de lipsuri in gestiune in urma inventarului	0	0	0	0	0
Numar de produse expirate pe luna	0	0	0	0	0

CALITATEA SERVICIILOR HOTELIERE

Indicator	NIVEL PROPUS	NIVEL REALIZAT TRIM1	NIVEL REALIZAT TRIM 2	NIVEL REALIZAT TRIM 3	NIVEL REALIZAT TRIM 4
Reclamatii de la pacienti si apartinatori privind igiena in saloane, grupuri sanitare, Sali de tratament	0	0	0	0	0
Reclamatii de la pacienti si apartinatori privind furtul de obiecte de valoare in cadrul centrului	0	0	0	0	0
Reclamatii de la pacienti si apartinatori privind calitatea lenjeriei si a patului	0	0	0	0	0